

## Políticas de garantía por defectos de fabricación - Lámparas Vida Útil

**Garantía: Acabados, fallas eléctricas e insumos eléctricos : 1 año (12 meses) - Bombillos 6 meses.**

**Una vez recibidas las lámparas el cliente tendrá 7 días calendario , para hacer la reclamación por posibles daños que hayan podido suceder en el envío: tales como rayones, hundidos, pelones en la pintura.**

(cra 43 B no 11-63 Medellín Colombia) para ser evaluado por nuestro personal técnico y definan si las condiciones asociadas implícitas al producto cumplen con los requisitos para este proceso de reposición de garantía.

- Como regla general, reparación totalmente gratuita de los defectos de la luminaria. Si la luminaria no admite reparación, se procederá a su reposición o a la devolución del dinero, en caso de que el defecto o problema pueda salirse de nuestros límites de control. procederá a una nueva reparación, la devolución total o parcial del precio pagado (SUJETO A CONDICIONES) o al cambio parcial o total de la luminaria por otra de la misma especie con similares características técnicas, las cuales en ningún caso podrán ser inferiores a las del producto
- Las partes, accesorios o componentes de nuestros productos que deban ser cambiados por efectividad de garantía, podrán ser de igual o mejor calidad, sin embargo, no necesariamente idénticos a los originalmente instalados.
- Todas nuestras lámparas son para uso en espacios interiores, NO pueden estar en espacios exteriores donde tengan contacto con agua, salitre y sol directo.

## EXCEPCIONES DE LA GARANTÍA

**La garantía no cubre los siguientes hechos:**

- Golpes, maltrato, rayones, hundidos y pelones , una vez pasados los 7 días calendario despues de recibido.
- Daños ocasionados por un tercero sujeto a responsabilidad del cliente. Personal no calificado para la instalación de las luminarias.
- Utilización de materiales inapropiados, que no cumplen normas técnicas exigidas para su buen funcionamiento.
- Instalaciones incorrectas.
- Almacenamiento inadecuado.
- Uso incorrecto, no cumplimiento de las condiciones de instalación, documentación técnica y/o diagrama impreso sobre el empaque.
- Modificaciones realizadas en el producto, como corte de cables o alambres, cortes en la cubierta de protección, tornillos o tuercas retiradas a la fuerza etc.
- Fallas externas como: Descargas eléctricas, humedad excesiva, variaciones en la red y temperatura fuera de especificación.
- No se reconocen roturas
- El producto que haya sido alterado físicamente.

Los cambios y/o devoluciones de mercancía en perfecto estado deberán realizarse antes de los 7 días de corrido desde la fecha de recepción del producto, con la factura y el empaque original.